

Si vous ne pouvez visionner le bulletin de votre enfant sur votre ordinateur, tablette ou cellulaire, voici quelques pistes de solution :

- 1- Assurez-vous d'avoir le logiciel gratuit Acrobat-Reader d'installé, sinon vous pouvez le télécharger gratuitement ici :

<https://get.adobe.com/fr/reader/>

- 2- De plus, votre navigateur doit accepter les fenêtres contextuelles (pop-up)

Exemple dans Google Chrome/Internet Explorer :

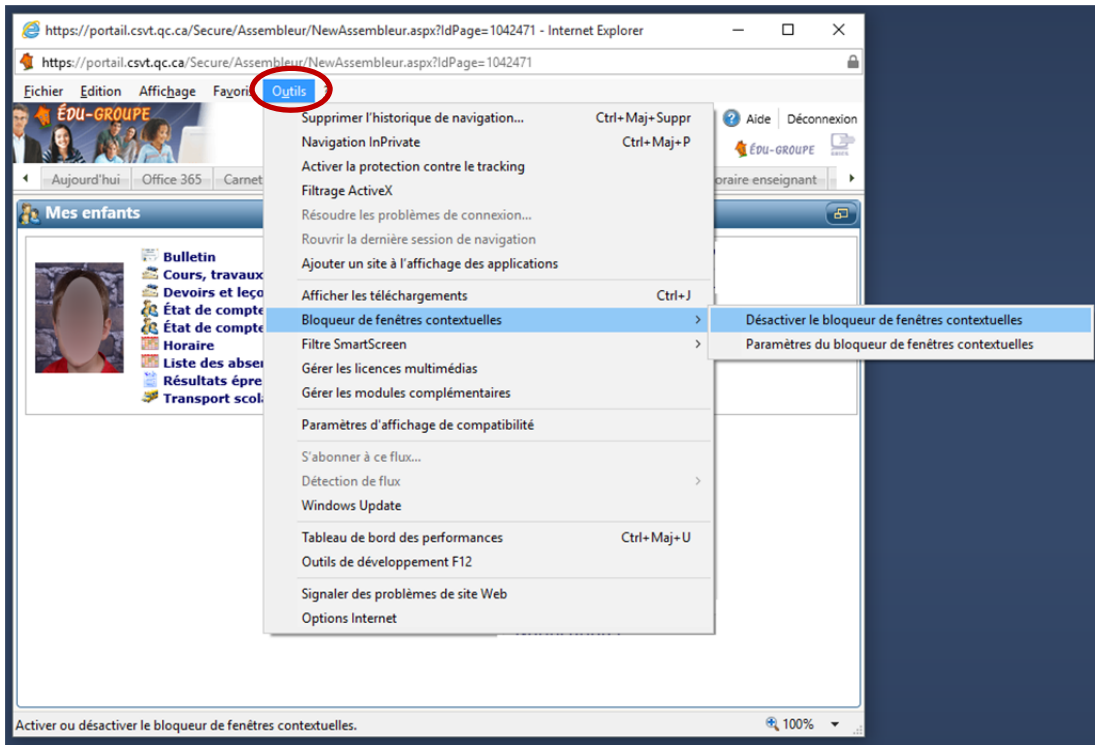


- 3- Vérifiez l'endroit où s'enregistrent les téléchargements. Parfois, ils ne s'ouvrent pas d'eux-mêmes (selon les paramètres de votre appareil).
- 4- Si votre appareil utilise habituellement Safari pour la navigation Internet, vous pouvez essayer de télécharger Google Chrome et/ou Internet Explorer
- 5- Dans le cas où aucune de ces mesures ne fonctionne, téléphonez à la secrétaire d'école, au 450-373-2420.

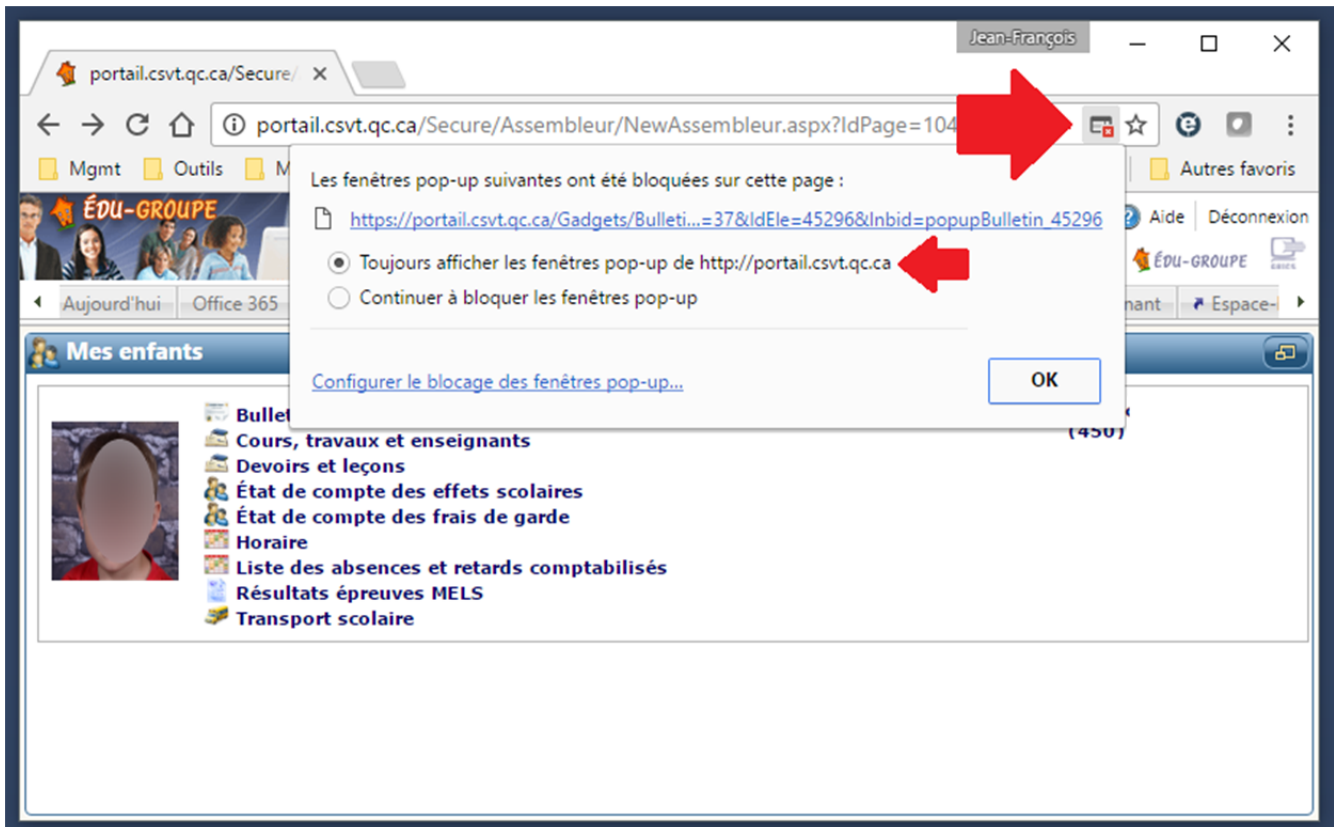
➤ ➤ ➤ ANNEXE AUX PAGES SUIVANTES

ANNEXE

A) Autoriser les fenêtres contextuelles (pop-up) dans Internet Explorer :



B) Autoriser les fenêtres contextuelles (pop-up) dans Google Chrome :



C) Autoriser les fenêtres contextuelles (pop-up) sur IPhone :

- Réglages
- Safari
- Bloquer les fenêtres intruses : ➡ **DÉSACTIVER**

D) Autoriser les fenêtres contextuelles (pop-up) sur Android (Samsung etc.) :

- Aller dans le navigateur (il s'appelle « Internet »)
- En haut, à droite, sélectionner l'option « PLUS »
- Paramètres
- Paramètres avancés
- Bloquer les fenêtres intempestives : ➡ **DÉSACTIVER**